

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Ak ste sa na DEMLAB Institute obrátili prostredníctvom e-mailu, prihlásili ste sa na odoberanie nášho newslettera, podpísali ste našu hromadnú pripomienku alebo inú podpisovú akciu, ste naším darcom alebo ste návštevník našej webovej stránky, zverujete nám niektoré vaše osobné údaje.

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov vysvetľujú, kto sme, ako spracúvame vaše osobné údaje, a aké sú vaše práva v súvislosti s Nariadením o ochrane osobných údajov.

Kto sme?

Sme občianske združenie DEMLAB Institute, IČO: 57434085, zapísané v registri občianskych združení, ktorý vedie Ministerstvo vnútra SR, pod číslo VVS/1-900/90-73613 naše sídlo je Hrobáková 2482/4, 851 02 Bratislava-Petržalka, Slovenská Republika. Sme prevádzkovateľom vašich osobných údajov, ak ste nám ich poskytli. Znamená to, že zodpovedáme za ich ochranu a spôsob spracovania.

Dbáme na to, aby sme vaše osobné údaje spracúvali v súlade s príslušnými právnymi predpismi (najmä Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenie o ochrane osobných údajov tzv. GDPR) a týmito informáciami. Podľa zákona sa za spracovanie osobných údajov považuje aj to, ak osobné údaje máme k dispozícii, aj keď s nimi ďalej nijako nenakladáme. Napríklad, ak nám napíšete e-mail a my máme k dispozícii vaše meno a e-mailovú adresu.

Ako nás môžete kontaktovať?

Ohľadne spracovania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na emailovej adrese: info@demlab.sk alebo poštou na adresu DEMLAB Institute, Hrobáková 2482/4, 851 02 Bratislava-Petržalka.

Kedy spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovávame, ak:

- ste sa prihlásili na odoberanie nášho newslettera,
- ste vyplnili akýkoľvek formulár na našom webe,
- ste nás podporili finančne,
- ste boli účastníkom podujatia, ktoré sme organizovali,
- ste sa na nás obrátili prostredníctvom e-mailu,
- ste návštevník našej webovej stránky,
- ste s nami uzatvorili zmluvu.

Vo väčšine prípadov ste nám poskytli vaše osobné údaje a súhlas s ich spracovaním vy sami, napríklad prihlásením sa na odoberanie nášho newslettera cez webovú stránku, zaslaním daru alebo pri inej príležitosti.

Aké osobné údaje spracúvame?

- Vo väčšine prípadov spracovávame vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu.
- V niektorých prípadoch spracovávame aj vaše telefónne číslo a adresu prípadne ďalšie osobné či pracovné kontaktné údaje. Sú to bežné informácie, ktoré vyplývajú z našej vzájomnej komunikácie.
- Ak máme spolu uzatvorenú zmluvu, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluve.
- V niektorých ojedinelých prípadoch spracovávame informácie, z ktorých je možné vyvodiť vaše politické názory. V takýchto prípadoch si žiadame špeciálny súhlas na spracovanie tohto typu osobných údajov.

Za akým účelom spracúvame vaše osobné údaje?

- Informovanie o našich aktivitách prostredníctvom posielania e-mailov (newsletterov) a/alebo za účelom odpovedania na otázky, ktoré ste nám priamo zaslali. V každom nami zaslanom newsletteri je možnosť odhlásiť sa z jeho odoberania.
- Komunikácia s našimi podporovateľmi, darcami alebo ľuďmi, ktorí majú záujem o našu činnosť ohľadne ich podpory a našich následných aktivít.
- Správa našej webovej stránky a našich účtov na sociálnych sieťach, s cieľom zobraziť obsah stránky a účtov čo najefektívnejšie, na základe testovania a analýzy dát.
- Ak ste s nami v zmluvnom vzťahu (napr. darovacia zmluva), používame vaše osobné údaje uvedené v zmluve za účelom naplňovania zmluvy.
- Spracovanie hromadných pripomienok, petícií alebo iných podpisových akcií a ich odovzdanie príslušnej štátnej inštitúcii
- Organizácia vzdelávacích aktivít, verejných diskusií a prednášok
- Analýza návštevnosti a správania používateľov na webovej stránke prostredníctvom Google Analytics
- Zobrazovanie relevantnej reklamy prostredníctvom Google Ads

Na základe akého právneho základu spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovávame najmä na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili.

V prípade, že ste náš darca, podporili ste naše aktivity alebo ste sa zúčastnili na našich aktivitách a týmto spôsobom ste vyjadrili podporu našim aktivitám, pokladáme za náš oprávnený záujem informovať vás o tom, čo robíme. Náš oprávnený záujem odvodzujeme aj z verejnoprospešného účelu existencie nášho združenia. Podľa našich stanov je cieľom nášho združenia podpora demokratickej kultúry, kritického myslenia a aktívneho občianstva na Slovensku. Informovanie verejnosti o spoločenských problémoch a témach, ktoré riešime je nevyhnutné na dosahovanie týchto cieľov, preto považujeme za náš oprávnený záujem informovať všetkých našich podporovateľov, a tak šíriť tieto informácie.

V prípade, že máte s DEMLAB Institute uzatvorenú zmluvu, vaše údaje spracúvame na základe zmluvy.

Cookies

Na našej webovej stránke používame dva typy súborov cookies. Tzv. povinné cookies sú nevyhnutné na fungovanie našej stránky. Neumožňujú nám konkrétnu identifikáciu užívateľa stránky. Používanie týchto cookies považujeme za náš oprávnený záujem.

Tzv. štatistické súbory cookies nám pomáhajú pochopiť, ako komunikovať s našimi návštevníkmi prostredníctvom anonymného zberu a hlásenia informácií. Zaznamenávajú, ako dlho sa na stránke zdržíte, a ktoré stránky si prechádzate. Ani tieto cookies nám neumožňujú identifikovať používateľa.

Doba spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame iba počas nevyhnutnej doby, pokiaľ trvá účel ich spracovania, maximálne po dobu 10 rokov.

Zabezpečenie a ochrana vašich osobných údajov

Osobné údaje, ktorými disponujeme chránime v najväčšej možnej miere pred ich únikom, zneužitím alebo poškodením. Súbory, ktoré obsahujú osobné údaje sú chránené heslom, má k nim prístup obmedzený počet pracovníkov a spolupracovníkov DEMLAB Institute, ktorí boli preškolení o spôsobe, ako s nimi zaobchádzať a ako ich chrániť.

Poskytnutie osobných údajov tretím stranám

Na zabezpečenie niektorých aktivít (napríklad na vedenie databázy kontaktov, rozposielanie hromadnej e-mailovej komunikácie) používame na to určené produkty a služby ďalších spoločností. Tie sú tzv. sprostredkovateľom a môžu prísť do kontaktu s vašimi osobnými údajmi. Ide o profesionálne spoločnosti, ktoré chránia osobné údaje na najvyššej úrovni.

Sú nimi:

Google - Štatistická analýza webstránky a interné cloudové úložisko,

Websupport, s.r.o. - emailové služby a webhosting

Stripe - platobná brána pre finančnú podporu

WordPress.org - platforma pre správu obsahu webovej stránky

Okrem našich sprostredkovateľov môžeme vaše osobné údaje zverejniť alebo sprístupniť na základe rozhodnutia súdu alebo iných štátnych orgánov oprávnených požadovať ich zverejnenie a/alebo sprístupnenie a na základe resp. v súlade s povinnosťou uloženou príslušnými právnymi predpismi.

Miesto spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v krajinách Európskej únie. Niektorí naši sprostredkovatelia (napr. Google), môžu spracúvať rôzne dáta aj na území tretích krajín (mimo Európskej únie), ako sú USA. V takom prípade je prenos zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany.

Vaše práva:

V súvislosti s ochranou vašich osobných údajov máte široké práva:

- Máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame. V tomto prípade vymažeme všetky vaše osobné údaje, ktorými disponujeme z databáz, ktoré prevádzkujeme my a naši sprostredkovatelia. Urobíme tak do 1 mesiaca od doručenia vašej žiadosti.
- Ak sa u vás niečo zmení a vaše osobné údaje už nie sú aktuálne, máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré spracúvame.
- Máte právo obmedziť účel spracovania vašich osobných údajov alebo ich rozsah.
- Máte právo požiadať nás o prístup k Vaším osobným údajom, ktoré spracúvame. A my Vám v lehote 1 mesiaca doložíme, aké vaše údaje spracovávame.
- Ak chcete od nás vaše osobné údaje vziať a preniesť ich k inému subjektu, údaje, ktoré o vás máme vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte do 1 mesiaca.
- Máte právo namietat' spracovanie osobných údajov, ktoré spracúvame na účel oprávneného záujmu a tiež na účely priameho marketingu.
- Máte právo odvolať súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Po doručení odvolania nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať. Odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, ktoré sme vykonávali pred jeho odvolaním.
- Máte právo podať sťažnosť na nezákonné spracúvanie osobných údajov. S vašou sťažnosťou sa môžete kedykoľvek obrátiť na nás, alebo ju môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Pokiaľ si chcete ktorékoľvek z týchto práv uplatniť pošlite nám, prosím, e-mail na info@demlab.sk, alebo list poštou na adresu: DEMLAB Institute, Hrobákova 2482/4, 851 02 Bratislava- Petržalka.

Prosíme, berte na vedomie, že pred tým, ako vám v tejto súvislosti poskytneme akékoľvek informácie, sme za účelom overenia vašej totožnosti oprávnení požiadať vás o doplnenie údajov a informácií.

Úrad na ochranu osobných údajov

Ak máte pocit, že s vašimi osobnými údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, môžete sa obrátiť na [Úrad pre ochranu osobných údajov](#) so sťažnosťou. Budeme však veľmi radi, ak sa v takomto prípade obrátite najprv na nás, ochotne prípadné nedostatky odstránime.

Mlčanlivosť

Uistujeme vás, že naši pracovníci a spolupracovníci, ktorí prichádzajú do kontaktu s vašimi osobnými údajmi sú preškolení o tom, ako zaobchádzať s osobnými údajmi, aby bola zabezpečená ich maximálna ochrana a sú viazaní mlčanlivosťou o osobných údajoch. Tá trvá aj po skončení našej spolupráce. Okrem našich pracovníkov, spolupracovníkov a sprostredkovateľov nemá k vašim osobným údajom prístup žiadna tretia strana, iba v prípade, že to je nevyhnutné pre naplnenie účelu, pre ktorý ste nám osobné údaje poskytli.

Tieto informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov sú platné od 5.3.2026.

Akékoľvek budúce zmeny vyššie poskytnutých informácií budú uvedené na tejto webovej stránke a, ak to bude nevyhnutné, budú vám zároveň oznámené prostredníctvom e-mailu

